

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ ИМЕНИ Р.К.ЩЕДРИНА»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03. Психология общения**

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности

- 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады**
- 53.02.03 Инструментальное исполнительство**
- 53.02.04 Вокальное искусство**
- 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение**
- 53.02.06 Хоровое дирижирование**
- 53.02.07 Теория музыки**
- 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство**

Рассмотрена и одобрена на заседании
Предметно цикловой комиссии
«Общеобразовательные дисциплины»
Протокол № 1 от «31» 08 2021 г.
Председатель ПЦК
/ _____ / Панина О.В.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебной работе

/ _____ / Кочетова Е.Б.

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10. 2014г. для реализации программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (№ 1390).

Составитель:
Шорникова О.В., преподаватель, аттестована на соответствие.

СОДЕРЖАНИЕ

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....	4
2. СТРУКТУРА ТЕМАТИЧЕСКОГО ПЛАНА.....	6
3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ.....	14
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
5.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Настоящая программа учебной дисциплины является частью примерных основных профессиональных образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС) по специальности: 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов).

Выпускник, освоивший программу дисциплины, должен обладать общими компетенциями

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учётом особенностей социального и культурного контекста.

ОК. 11. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями:

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания из области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цели дисциплины:

- приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи дисциплины:

- научить технике и приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности;
- научить приёмам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- находить решения разнообразных психологических проблем в сфере межличностной, межкультурной, межэтнической и деловой коммуникации с использованием современных приемов и средств.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;
- основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;
- взаимосвязи внутренней и внешней жизни человека.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки 84 часа в том числе:
обязательной аудиторной нагрузки обучающегося - 72 часа;
самостоятельной работы обучающегося - 12 часов.

2. СТРУКТУРА ТЕМАТИЧЕСКОГО ПЛАНА

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
Обязательная учебная аудиторная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
практические занятия	30
самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
Промежуточная аттестация в форме: дифференцированный зачет	

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Общение как предмет научного знания		
Тема 1	Общение и его составляющие	2	1,2,3
	1.Общение. Роль общения в жизни человека. 2.Задачи курса. Правила поведения в группе. 3. Общая характеристика общения. Виды и функции общения. 4. Уровни общения. 5. Структура и средства общения. 6.Возрастные особенности общения	1	
	Практическое занятие 1.Выполнение упражнений на знакомство с участниками группы, правилами группы. 2.Выполнение упражнений на установление контакта в группе	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	1	
Тема 2	Перцептивный аспект общения	2	1,2,3
	1.Понятие перцепции. 2.Функции социальной перцепции 3.Межличностное и межгрупповое восприятие. 4.Эффекты восприятия	1	
	Практическое занятие Выполнение упражнений на развитие умений воспринимать и понимать друг друга	1	

Тема 3	Коммуникативная сторона общения	2	1,2,3
	1.Понятие коммуникации. 2.Формы коммуникаций. 3.Коммуникативные барьеры. 4. Специфика межличностного информационного обмена.	1	
	Практическое занятие. Выполнение упражнений на преодоление коммуникативных барьеров	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	1	
Тема 4	Вербальная коммуникация	1	1,2,3
	1.Вербальная коммуникация, ее функции. 2. Типы высказываний	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	1	
Тема 5	Невербальная коммуникация	2	1,2,3
	1.Основные понятия. 2.Знаковые системы невербального общения. 3.Пространственные зоны	1	
	Практическое занятие Упражнение-игра «Невербальное общение»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	1	
Тема 6	Интерактивный аспект общения	3	1,2,3
	1.Понятие и сущность интеракции. 2. Стили и типы взаимодействия. 3. Стратегии взаимодействия человека.	1	
	Практическое занятие 1.Выполнение упражнений на развитие навыков взаимодействия в	2	

	общении. 2. Выполнение упражнений на развитие навыков взаимодействия в общении с использованием разных стилей и видов взаимодействия. Рубежный контроль: комбинированный опрос.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	1	
Раздел 2	Межличностное взаимодействие		
Тема 7	Теория транзактного анализа Э.Берна	3	1,2,3
	1.Основные понятия и характеристики позиций Р-В-Рб. 2. Стили общения. 3.Жизненные сценарии	1	
	Практическое занятие 1.Выполнение упражнений на развитие навыков ролевого общения. 2. Выполнение упражнений на освоения навыков разных стилей общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	1	
Тема 8	Основы эффективного общения	4	1,2,3
	1.Понятие коммуникативной компетентности. 2.Вступление в контакт. 3. Техники активного слушания. 4.Трудности эффективного слушания. 5.Ошибки общения.	1	
	Практическое занятие 1.Выполнение упражнений на развитие навыков вступления в контакт с разными типами собеседников. 2. Выполнение упражнений на развитие навыков активного и пассивного слушания	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на	1	

	вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.		
Тема 9	Дефицитное общение	1	1,2,3
	1. Дефицитное общение. Основные понятия.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	1	
	Контрольная работа по итогам семестра	1	
Раздел 3	Деловое общение		
Тема 10	Публичное выступление	4	1,2,3
	1. Виды публичных выступлений. 2. Этапы подготовки публичных выступлений. 3. Структура выступления. 4. Структура аргумента. 5. Правило рамки. Правило цепи. 6. Контакт с аудиторией. 7. Приемы управления вниманием. 8. Невербальная сторона общения. 9. Типичные ошибки выступающего.	2	
	Практическое занятие 1. Ролевые игры, направленные на формирование умения аргументировать и убеждать. 2. Тренинг публичного выступления	2	
Тема 11	Деловое общение	2	1,2,3
	1. Виды делового общения и их характеристика. 2. Особенности делового общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	1	

Тема 12	Педагогическое общение	5	1,2,3
	1. Умения учителя, влияющие на эффективность общения 2. Виды воздействий учителя на учащихся 3. Психологическая характеристика различных форм воздействия учителя на учащихся 4. учителя на учащихся 5. Стили педагогического общения 6. Общение учителя с родителями учащихся. 7. Поведение учителя в конфликтных ситуациях	2	
	Практическая работа в мини-группах умение учителя влияющие на эффективность общения	3	
Раздел 4.	Феномен межличностного влияния		
Тема 13	Психологическое влияние и противостояние влиянию	3	1,2,3
	1. Понятие межличностного влияния. 2. Виды психологического влияния. 3. Способы психологического противодействия влиянию	1	
	Практическое занятие 1. Упражнения на определение вида влияния. 2. Упражнения на развитие умений противодействия влиянию в общении	2	
Тема 14	Манипуляции в общении	4	1,2,3
	1. Типы и виды манипуляций. 2. Стратегии манипуляторов. 3. Виды психологических защит. 4. Способы противодействия манипуляциям.	2	
	Практическое занятие 1. Упражнения на определение манипуляций. 2. Тренинг противостояния манипуляциям в общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	1	
Раздел 5.	Конфликтология		

Тема 15	Конфликты в системе человеческих отношений	4	1,2,3
	1. Конфликты. Основные понятия. 2. Виды конфликтов. 3. Правила формулирования конфликтной ситуации. 4. Типы конфликтов. Формы конфликтов. Формула конфликта. 5. Педагогические конфликты	2	
	Практическое занятие 1. Выполнение упражнений на определение конфликтной ситуации. 2. Выполнение упражнений на развитие навыков бесконфликтного общения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	2	
Тема 16	Предупреждение и разрешение конфликтов	3	1,2,3
	1.Правила поведения в конфликтной ситуации 2.Способы разрешения конфликтов Рубежный контроль: комбинированный опрос.	1	
	Практическое занятие Тренинг конструктивного разрешения конфликтов	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение конспекта лекции, литературы по теме занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Работа с интернет – ресурсами.	1	
Раздел 6.	<i>Нравственные основы семейной жизни</i>		
Тема 17	Я – Семья – Общество	10	1,2,3
	1. Семья – основа всякого общества. 2. Устройство жизни семьи. Личность и семья. 3. Семейное воспитание. Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные	8	

	ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни.		
	Практическая работа. Круглый стол	2	
Тема 18	Личность и межличностные отношения	6	<i>1,2,3</i>
	1. Понятие личности. Направленность личности. 2. Особенности подросткового и юношеского возраста. 3. Понятие пола в психологии.	4	
	Практическая работа. Выполнение творческих работ.	2	
Тема 19	Возраст семьи	8	<i>1,2,3</i>
	1. Добрачные отношения. 2. Свадьба. Начало совместной жизни. 3. Молодые родители. 4. Особенности зрелой семьи	6	
	Практическое занятие. Выполнение творческих работ.	2	
Тема 18	Итоговое занятие. Зачет	3	
	<i>Итого (всего/самостоятельных работ)</i>	72/12	

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p style="text-align: center;">Умения:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;</p> <p>осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями;</p> <p style="text-align: center;">Знания:</p> <p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения;</p> <p>смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;</p> <p>основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;</p> <p>взаимосвязи внутренней и внешней жизни человека.</p>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устного опроса, - домашнего задания творческого характера - практических занятий; - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.). <p>Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета</p>

5.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
2. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В., Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.
3. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни [Текст]: Учебное пособие. – Издательство «АБРИС», 2020. – 280 с.

Дополнительная литература:

1. Ильин, Е.П. Психология делового общения / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2019. -127 с.
2. Шейнов В. Манипулирование и защита от манипуляций «ПИТЕР», 2019 – 384 с.
3. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - М.: Инфра-М, 2017. - 224 с.
4. Колесникова, Г.И. Социология и психология семьи [Текст]: учебник для вузов /Колесникова Г.И. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. - 263с.

Интернет-ресурсы:

1. [www. Razym.ru](http://www.Razym.ru) (энциклопедия)
2. <https://bookap.info/>
3. www.koob.ru (сайт литературы по психологии)
4. www.Psychology.ru(сайт журнала «Психология»)